



Introducció

El filtre antivirus/antispam se activa de forma conjunta para todas las cuentas de un dominio. No se puede activar el filtro antivirus en un dominio sin activar el filtro antispam y viceversa.

Funcionamiento del Filtro Antivirus

El filtro antivirus consiste en una criba de los mensajes destinados a las direcciones de correo de un dominio y que se encuentren infectados.

El sistema bloqueará y eliminará cada mensaje infectado detectado, y le enviará, a la misma dirección destino a la que iba dirigido, un correo de notificación indicando que se ha filtrado un mensaje y los datos más significativos del mismo. En esta notificación aparecerá el remitente, asunto y fecha y hora del mensaje infectado.

Usted no tendrá que preocuparse de nada respecto a configuración o funcionamiento del filtro antivirus: el propio sistema actualiza los ficheros de definición de virus e impide que las cuentas de su dominio reciban mensajes infectados.

El filtrado antivirus se aplica a todos los buzones y redirecciones que haya dado de alta, del dominio para el que se haya activado el mismo.

Funcionamiento del Filtro Antispam

El filtro antispam consiste en que el servidor de correo examina todos los mensajes que llegan a las direcciones de correo electrónico de su dominio y les asigna una probabilidad de que sean de spam, en función de unos algoritmos internos.

El sistema no realiza ninguna acción, sino que simplemente asigna a los mensajes una puntuación que refleja su "grado de spam". Así por ejemplo, un mensaje que tenga una puntuación de 20 es muy probable que sea spam, mientras que uno que tenga una puntuación de 2 es muy probable que no sea spam.

Con el fin de eliminar los mensajes de spam, una vez tenga activado el filtro antispam para su dominio, usted tendrá que acceder al WebMail de los buzones sobre los que quiera aplicar el filtrado antispam y [añadir una regla de spam](#) para que se borren automáticamente del servidor los mensajes cuyo nivel de spam sea igual o superior al número que usted especifique (por defecto aparece el nivel 5), o escoger cualquier otra acción de las posibles.

****** Para cualquier aclaración no dude en consultarnos ******